



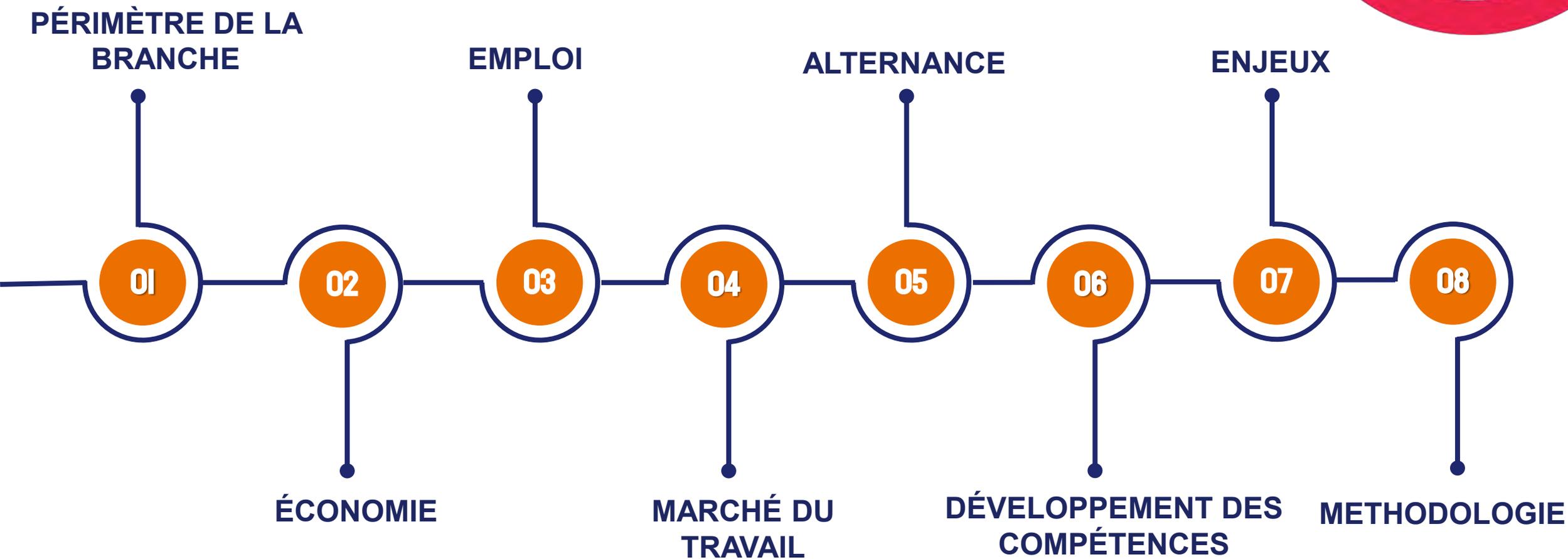
## PANORAMA

**BRANCHE PROFESSIONNELLE DE LA LIBRAIRIE**

Edition 2022

**BRANCHE PROFESSIONNELLE DE LA LIBRAIRIE**

# SOMMAIRE



Edition 2022  
BRANCHE PROFESSIONNELLE DE LA LIBRAIRIE

# ○ Méthode

Thématique	Indicateurs	Source	Année	Nomenclature	Indicateurs
<b>Économie</b>	Nombre d'établissements et de salariés	URSSAF	N-2	APE	estimés
	Nombre de création et de radiation des entreprises	INFOGREFFE	N-1	APE	estimés
	Chiffre d'affaire des entreprises	INSEE-ESANE	N-1	APE	estimés
<b>Emploi</b>	Secteurs d'activité, taille de l'établissement employeur et sa localisation	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Profil des salariés (âge, sexe, catégorie socio-professionnelle)	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Contrats de travail, temps de travail	DADS/DSN	N-3	IDCC	réels
	Accidents de travail	CARSAT	N-2	APE	réels
<b>Marche du travail</b>	Projets de recrutement	OPCO EP	N-1	IDCC	réels
<b>Alternance</b>	Dispositifs d'alternance et profil des alternants (âge, sexe, niveau de formation)	OPCO EP	N-2	IDCC	réels
<b>Actions individuelles et collectives</b>	Répartition des actions par secteurs d'activité, taille de l'établissement demandeur et sa localisation	OPCO EP	N-2	IDCC	réels



# PÉRIMÈTRE DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



# CHIFFRES CLÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE DE LA LIBRAIRIE



**3013**  
IDCC



**1 264**  
entreprises  
adhérentes



**1 695**  
établissements  
employeurs



**7 440**  
salariés  
(Effectif global moyen  
ETP MS2020 : 6 864)



**351**  
alternants

## 2 PRINCIPALES ACTIVITÉS

Quelles sont les activités principales ?  
de la branche \*

Commerce de détail de livres en magasin spécialisé (4761Z)

Commerce de détail de journaux et papeterie en magasin spécialisé (4762Z)

Quels sont les produits et services associés dans ces activités ?

○ le commerce de détail de livres de toute nature

○ le commerce de détail de fournitures de bureau telles que stylos, crayons, papier, etc

Quel est le poids de la branche dans ces activités ?  
(en nombre de salariés\*\*)

51 %

5 %

La Convention Collective de la Librairie s'applique aux employeurs et aux salariés des entreprises dont l'activité principale, en termes de chiffre d'affaires, est constituée de la vente de livres dans les départements français de la métropole ainsi que les DOM, DROM et COM, dont (1) Saint-Barthélemy, Saint-Martin et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Leur champ d'application comprend les commerces de librairie dont la clientèle est constituée de particuliers, d'entreprises ou d'administrations, que ces commerces vendent des livres neufs ou d'occasion, quelles que soient les modalités de vente de livres. À ce titre, le commerce de vente de livres via les nouveaux outils de communication, tel internet, est également compris dans le champ d'application de cet accord.

Les indicateurs de la branche de la librairie sont définis à partir des codes de la nomenclature d'activité française (NAF) rattachés à la convention collective IDCC 3013 : 4761Z et 4762Z. Afin de dresser le panorama le plus proche de la réalité du marché de l'emploi, ont été intégrées les activités suivantes à proportion des établissements et des salariés de la branche qui y sont présents : 4649Z, 4651Z, 4726Z, 4741Z, 4778C, 4779Z et 5811Z.



# INDICATEURS ECONOMIQUES

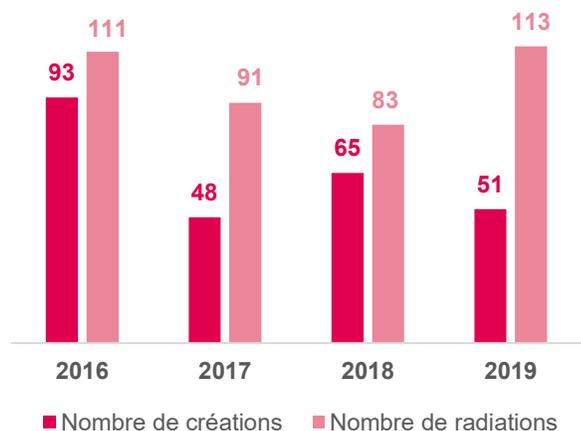
# 1 264 ENTREPRISES ADHÉRENTES AVEC SALARIÉS (\*)

(\*) Nb d'entreprises adhérentes à l'Opco EP – Base des adhérents Opco EP 2020

(\*) Le nombre des entreprises employant au moins un salarié était estimé à 1 559 (Insee – DADS 2019) et celles sans salariés à 1 808 (Insee - REE 2019)

## 51 entreprises créées en 2019

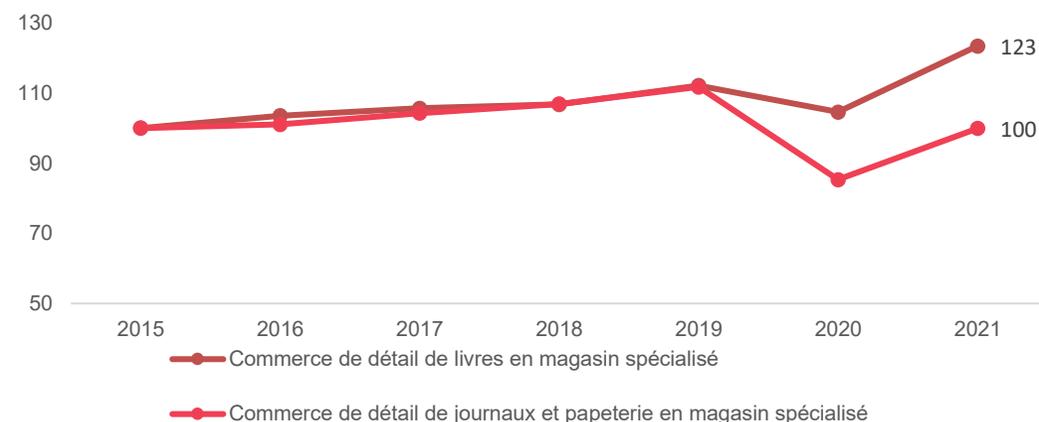
Créations/radiations d'entreprises – Infogreffe



## + 11 % du CA dans le commerce de détail de livres en magasin spécialisé entre 2019 et 2021\*

Champ : deux principales activités de la branche 4761Z et 4762Z

Indice de chiffre d'affaires Série mensuelle brute - France - Base 100 en 2015 – INSEE



### Crise sanitaire : quels impacts ?

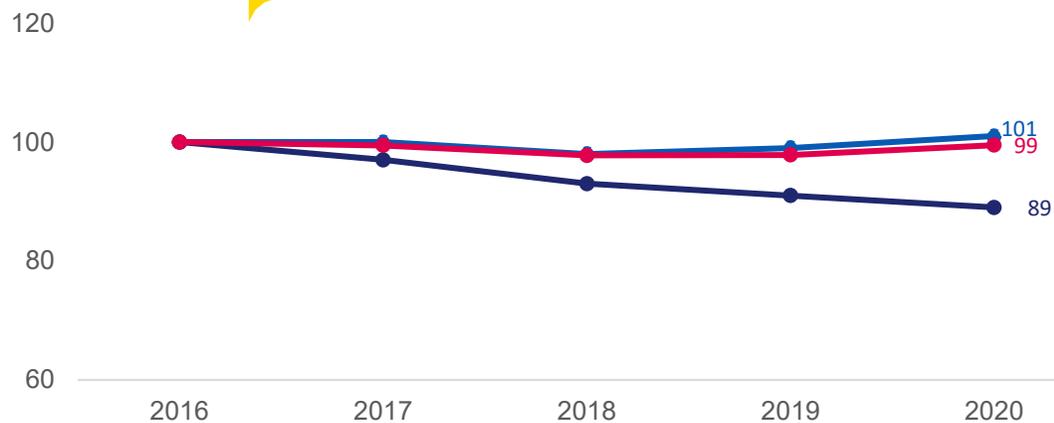
Les activités de la branche ont souffert de la fermeture des magasins pendant la crise sanitaire. La crise sanitaire de la Covid-19 a eu un fort impact sur le commerce du livre. Les librairies ont néanmoins pu compenser la baisse du chiffre d'affaire et limiter ainsi l'effet de la crise grâce au retour massif des clients à l'issue des deux périodes de confinement et au développement des ventes en ligne et le « click and collect ». Les plus grosses structures ont enregistré la plus forte baisse de chiffre d'affaires, une sensibilisation des consommateurs face aux commerces de quartier a permis aux plus petites structures de limiter la perte du chiffre d'affaire.

\*Pour les données 2020 et 2021 nous disposons actuellement uniquement de la Valeur semi-définitive (dernière mise à jour 29/04/2022)

# LES ÉTABLISSEMENTS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

**1 695 établissements employeurs en 2020**

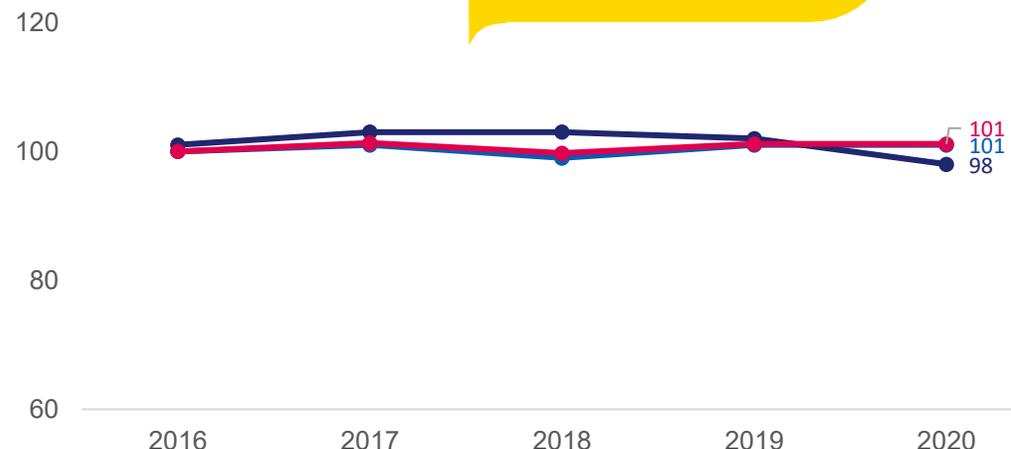
Évolution des établissements employeurs (base 100 en 2016) –  
Urssaf - ACOSS – Estimation Opco EP



—●— Commerce de détail de livres en magasin spécialisé  
—●— Commerce de détail de journaux et papeterie en magasin spécialisé  
—●— Librairie

**7 440 salariés**

Évolution de l'emploi salarié (base 100 en 2016) –  
Urssaf - ACOSS – Estimation Opco EP



—●— Commerce de détail de livres en magasin spécialisé  
—●— Commerce de détail de journaux et papeterie en magasin spécialisé  
—●— Librairie

Les établissements employeurs du commerce de détail de livres en magasin spécialisé représentent 75% des établissements de la branche. Leur volume reste stable entre 2016 et 2020. En parallèle, les établissements du commerce de détail de journaux et papeterie en magasin spécialisé (16% des établissements de la branche) enregistrent une légère baisse depuis 2016, d'environ 2 points par an. Ainsi, entre 2016 et 2020, le nombre d'établissements a enregistré une baisse de 11 %.

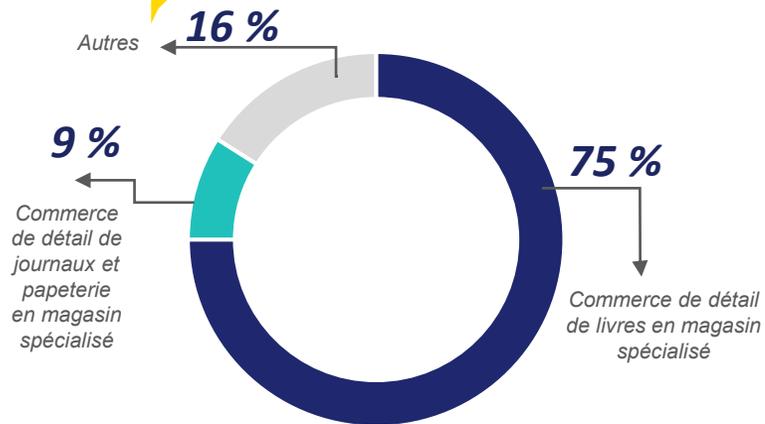


# EMPLOI

# LES SALARIÉS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

**75 % dans le commerce de détail de livres en magasin spécialisé**

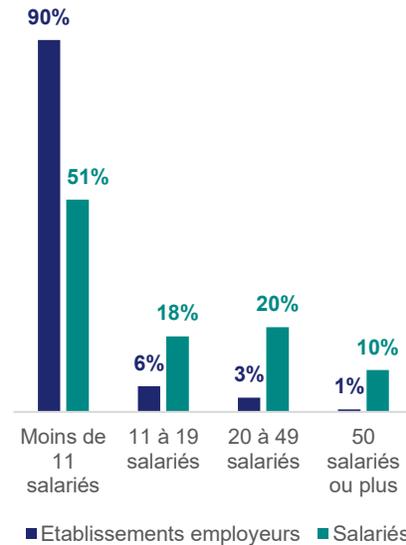
Répartition des salariés par secteur d'activité (en % des salariés présents au 31/12/2019) – DADS2019



Le secteur du « Commerce de détail de livres en magasin spécialisé » concentre 3 salariés sur 4.

**51 % dans des TPE et PME**

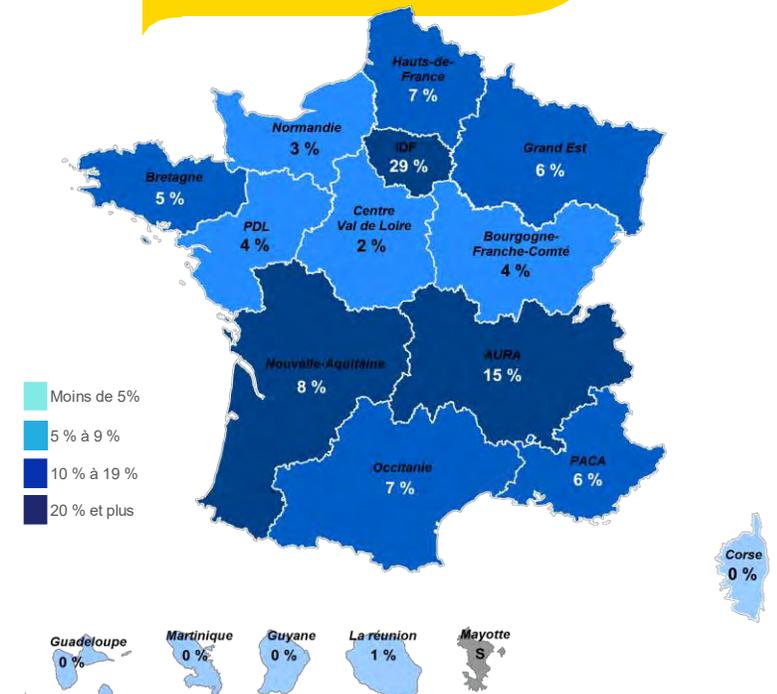
Par des salariés / établissements employeurs – DADS 2019



Plus de la moitié des salariés travaillent dans une TPE. Bien qu'ils ne représentent que 1% des établissements employeurs, les établissements de 50 salariés et plus rassemblent un salarié sur 10.

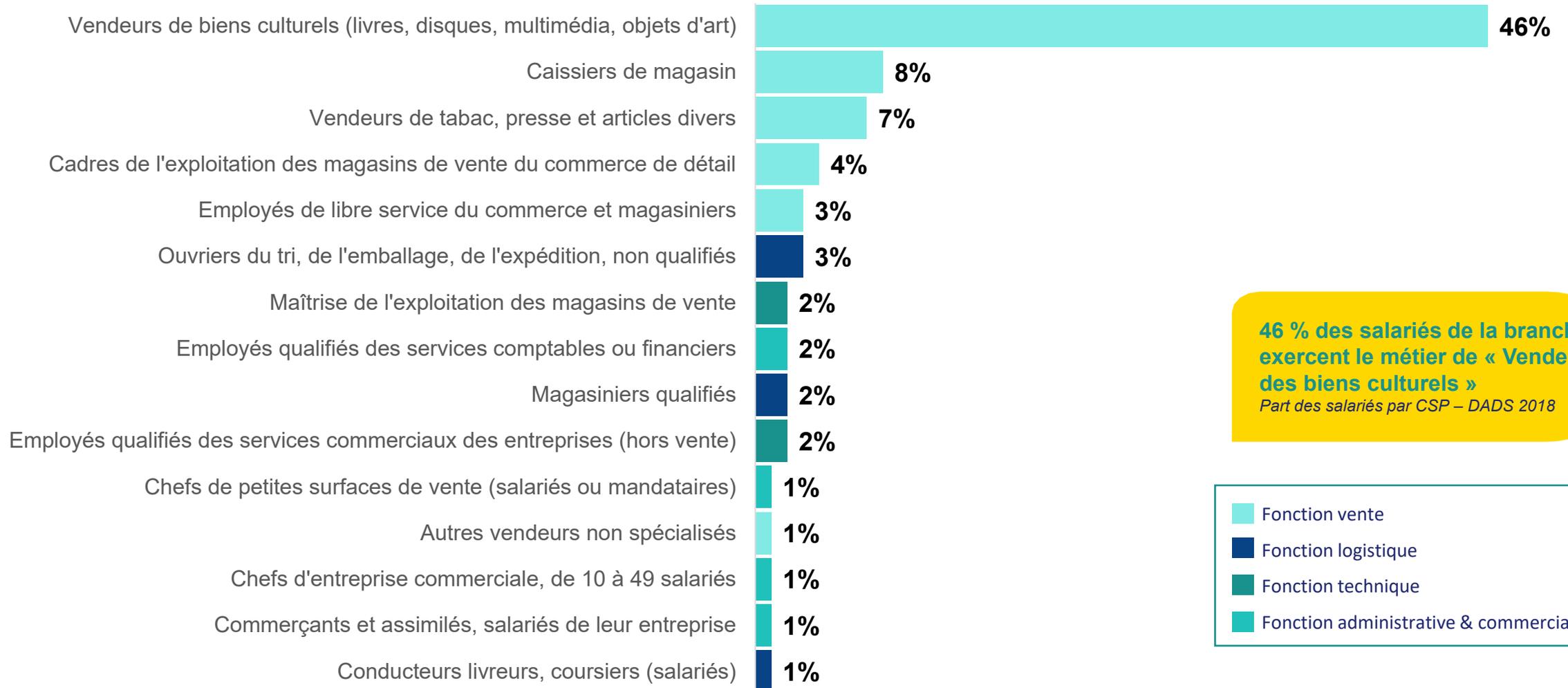
**29 % en Ile-de-France**

Nb salariés par région – DADS 2019



L'île de France (29 %) et l'AURA (15 %) sont en tête en termes d'effectif salarié. Ces deux régions rassemblent plus de quatre salariés sur dix.

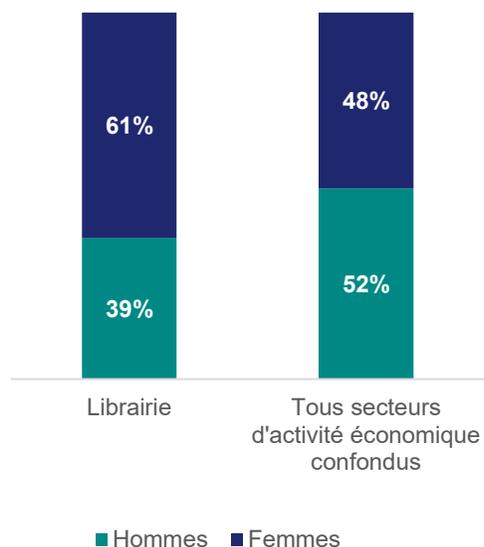
# 15 PREMIERS MÉTIERS DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE



# LE PROFIL DES SALARIÉS

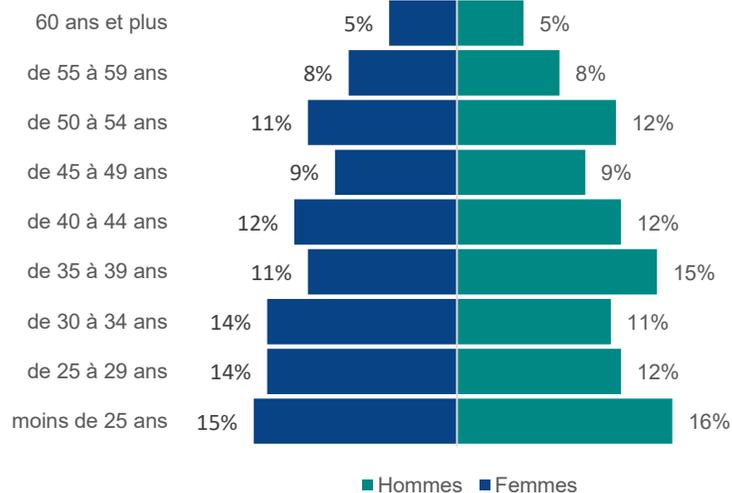
**61 % de femmes**

Part des salariés par sexe – DADS 2018



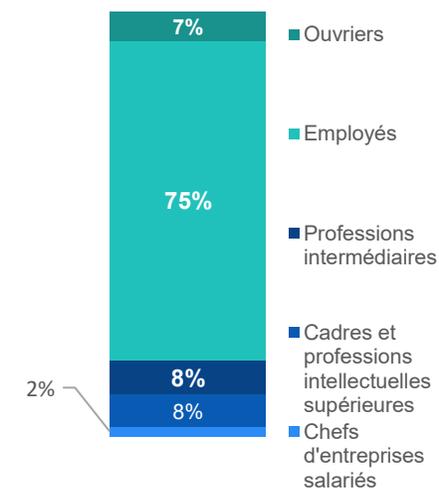
**13 % âgés de 55 ans ou plus**

Part des salariés par âge – DADS 2018



**75 % d'employés**

Part des salariés par CSP – DADS 2018



Les femmes représentent près de deux tiers des salariés. Cette part est légèrement plus élevée qu'en moyenne tous secteurs d'activité économique confondus (61 % contre 48 %).

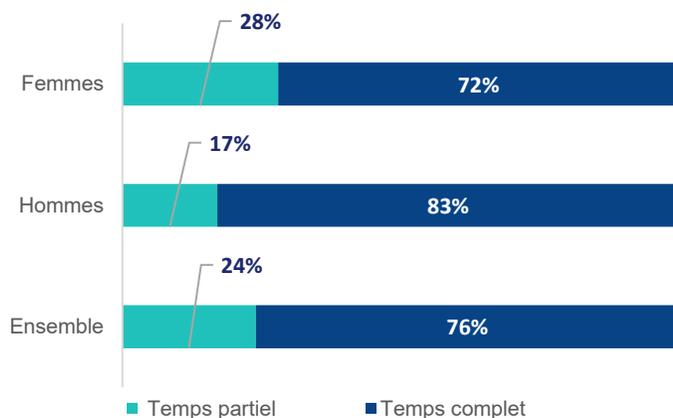
Au sein de la Branche, la population est répartie de façon homogène. La pyramide des âges à la forme d'un parasol montre qu'au sein de la branche le renouvellement des générations se fait naturellement. Le taux de renouvellement (ratio des moins de 30 ans sur les plus de 55 ans) est de 2.

Les trois quarts des salariés de la branche occupent le poste d'employé.

# LES CONDITIONS D'EMPLOI

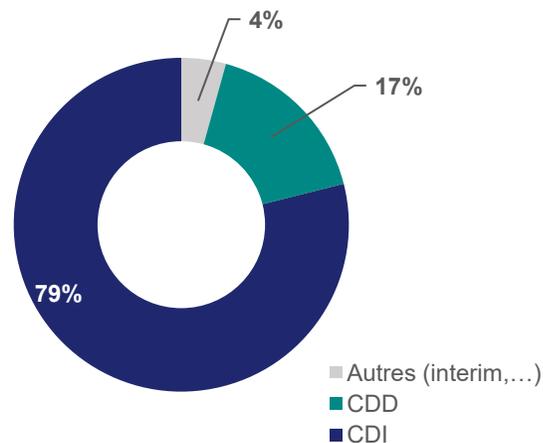
## 24 % de temps partiel

Répartition des salariés par temps travail – DADS 2018



## 79 % de CDI

Répartition des salariés par type de contrat – DADS 2018



## AT et TJ

Champ : deux principales activités de la branche 4761Z et 4762Z  
Nb de salariés – CNAM DRP 2019

	Accidents de travail		Accidents de trajet	
	Nombre	IF*	Nombre	IF*
Commerce de détail de livres en magasin spécialisé	145	14,3	36	3,6
Commerce de détail de journaux et papeterie en magasin spécialisé	309	18,3	83	4,9

Les temps partiels restent particulièrement féminins : la part des femmes à temps partiel est plus élevée que celle des hommes (28 % contre 17 %).

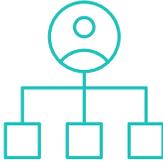
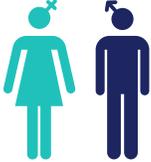
La grande majorité des salariés de la branche occupent des emplois stables : 79 % ont un CDI.

Dans le secteur du commerce de détail de livres en magasin spécialisé (où la branche professionnelle représente 57 % de la part du marché), l'indice de fréquence (IF) des accidents de travail (le nombre d'accidents de travail pour 1 000 salariés) est plus faible que la moyenne de toutes activités économiques confondues (14,3 contre 33).

# LES CONDITIONS D'EMPLOI

**Le salaire moyen d'un ETP pour des employés est de 1 550 euros par mois**

Répartition du salaire mensuel net moyen (en ETP) par CSP – DARES 2019

	Répartition	Part des femmes	Salaire Mensuel Net Moyen (En Etp)*	Ecart
				
<b>Ouvriers</b>	<b>7%</b>	<b>30%</b>	<b>1 540</b>	<b>-7%</b>
<b>Employés</b>	<b>75%</b>	<b>67%</b>	<b>1 550</b>	<b>-3%</b>
<b>Professions intermédiaires</b>	<b>8%</b>	<b>48%</b>	<b>1 940</b>	<b>-1%</b>
<b>Cadres et professions intellectuelles supérieures</b>	<b>8%</b>	<b>47%</b>	<b>2 730</b>	<b>-6%</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>60%</b>	<b>1 720</b>	<b>-10%</b>

En 2019, toutes catégories socioprofessionnelles confondues, le salaire mensuel net moyen des salariés de la branche (en équivalent temps plein) est de 1 720 euros. Trois quarts des salariés de la branche sont des employés qui perçoivent un salaire mensuel net moyen (en ETP) de 1 550 euros. L'écart entre les femmes et les hommes sur ces catégories socioprofessionnelles est de -3 % pour les employés. Mais pour les Cadres et professions intellectuelles supérieures cet écart est plus marqué avec un salaire mensuel net moyen des femmes inférieur de 6 % à celui des hommes.

\* chaque poste est pris en compte au prorata de son volume horaire de travail rapporté à celui d'un poste à temps complet.



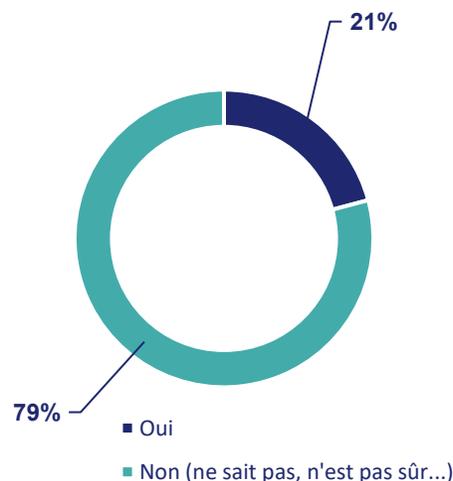
# MARCHÉ DU TRAVAIL



# LES PROJETS DE RECRUTEMENT

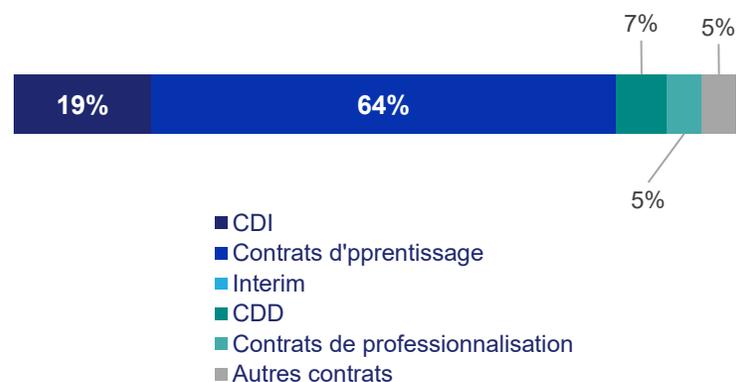
## 21 % des établissements ont l'intention de recruter

REFLEx – Opco EP 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestres 2021



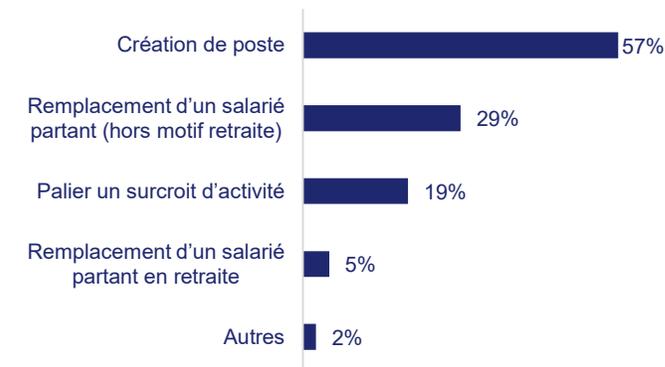
## 42 postes sont à pourvoir

REFLEx – Opco EP 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestres 2021



## 57 % concernent des créations de postes (\*)

REFLEx – Opco EP 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestres 2021



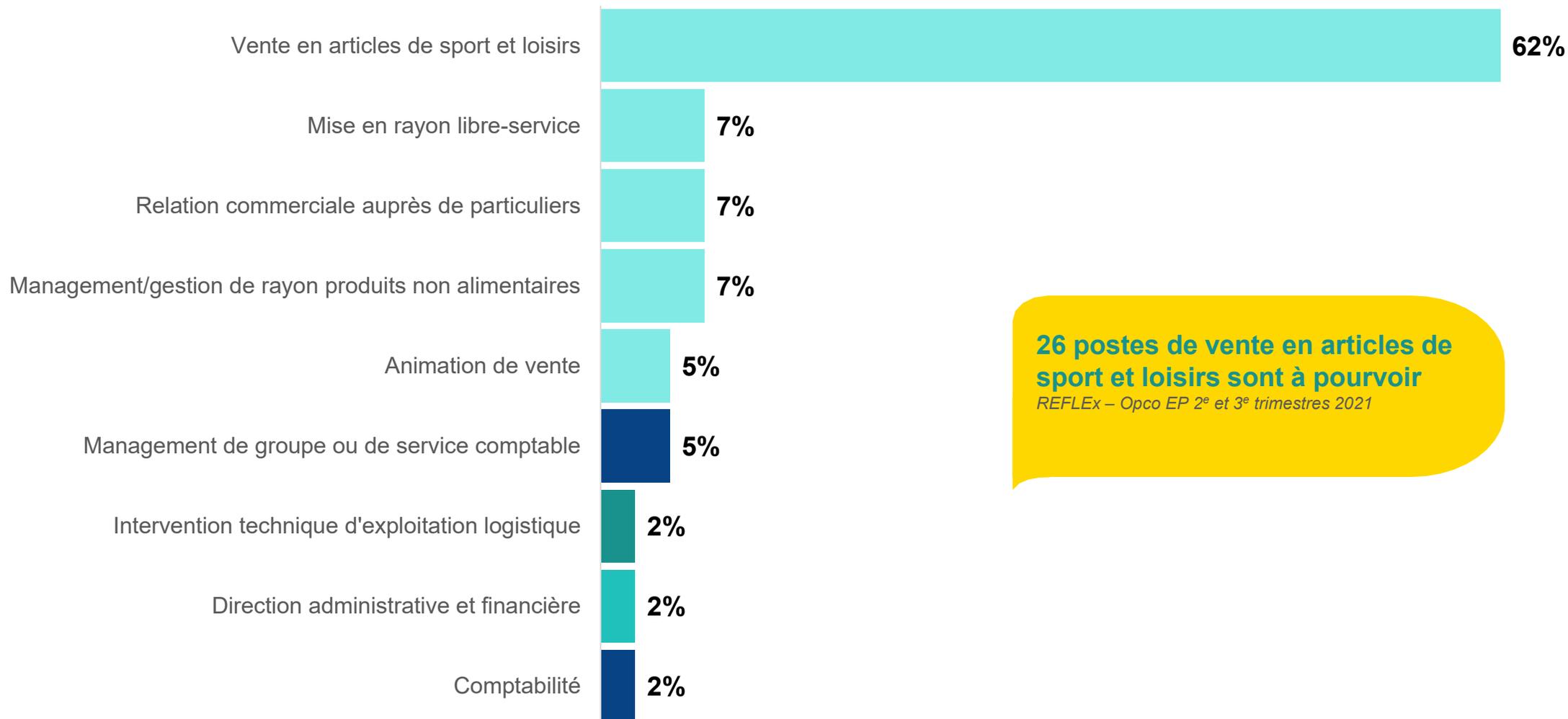
(\*) question à choix multiples, pour un même poste à pourvoir, il peut y avoir un ou plusieurs motifs de recrutement.

Au cours du 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestres 2021, 163 établissements de la librairie ont été interviewés dans le cadre des enquêtes REFLEx. Parmi eux, deux établissements sur dix projettent de réaliser des recrutements au cours des six prochains mois.

Les projets de recrutement sont estimés à 42 postes. Près de deux tiers de ces postes correspondent à des contrats d'apprentissage (64 %) et près de 2 sur 10 à des CDI (19 %).

Plus de la moitié des intentions d'embauche concernent des créations de postes (57 %). Exprimé par près d'un établissement sur trois (29 %), le remplacement d'un salarié partant (hors motifs de retraite) est le deuxième motif de recrutement le plus cité par les employeurs.

# LES POSTES À POURVOIR



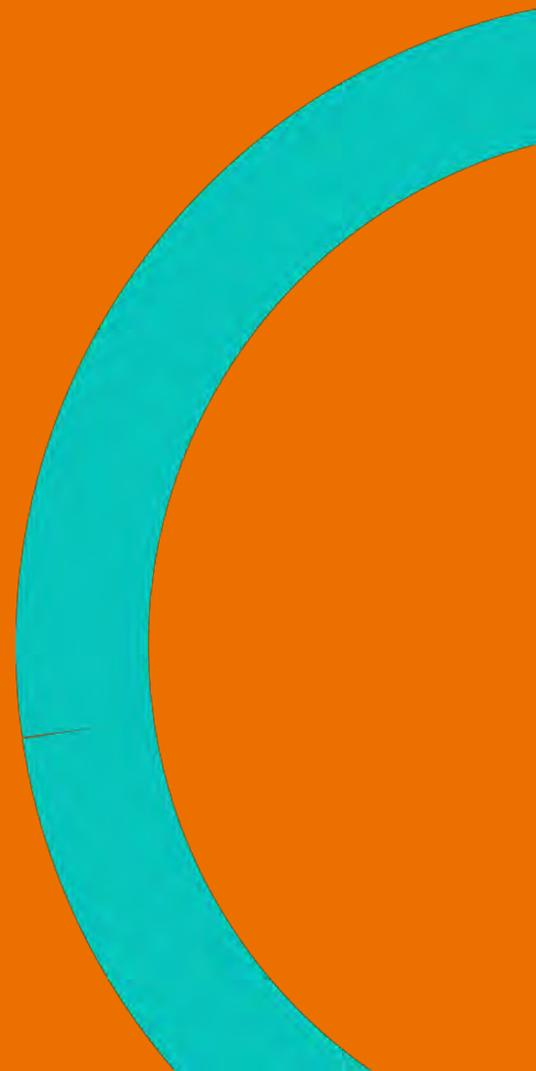
**26 postes de vente en articles de sport et loisirs sont à pourvoir**

*REFLEx – Opco EP 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestres 2021*

Près de deux tiers des postes à pourvoir (26 sur 42) concernent des profils de vente en articles de sport et loisir.



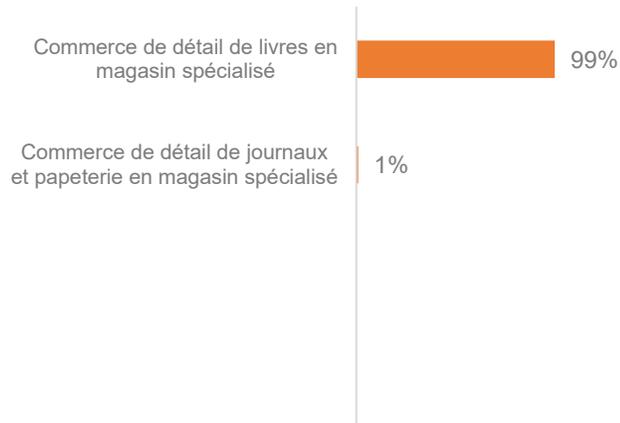
# ALTERNANCE



# LES CARACTÉRISTIQUES DES CONTRATS

## 351 contrats d'alternance

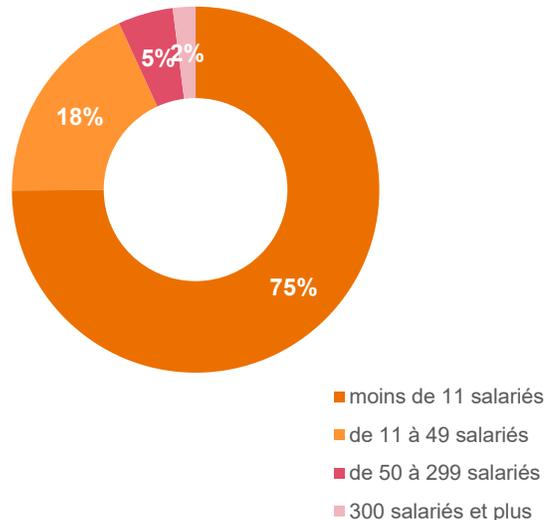
Part des alternants selon le secteur d'activité de l'établissement employeur – Opco EP 2020



La quasi-totalité des contrats d'alternances sont signés au sein des établissements du Commerce de détail de livres en magasin spécialisé.

## 75 % dans des TPE

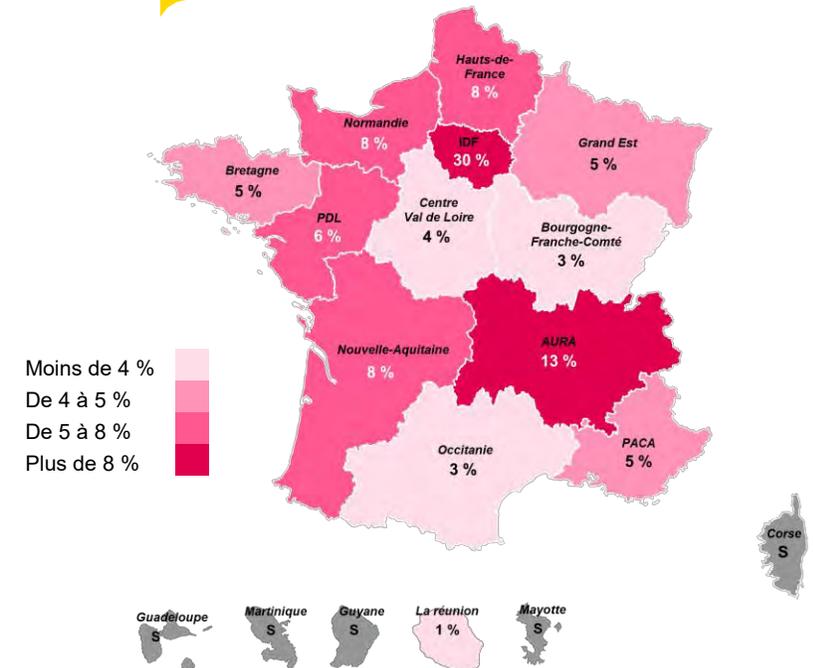
Part des alternants selon la taille de l'établissement employeur – Opco EP 2020



Les TPE de moins de 11 salariés concentrent trois quarts des contrats d'alternance. Viennent ensuite les établissements de moins de 50 salariés avec près de deux contrats sur 10.

## 30 % en Ile-de-France

Nb d'alternants selon la région de l'établissement employeur – Opco EP 2020

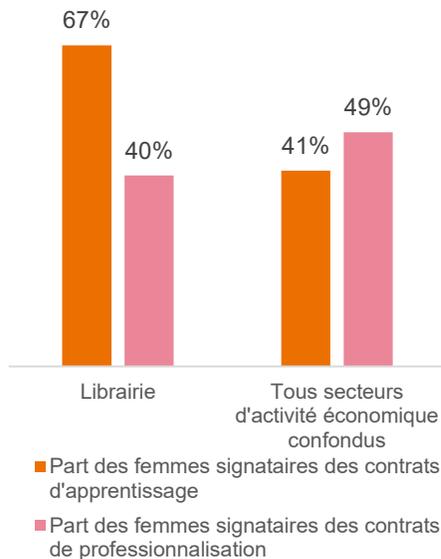


Près d'un tiers des contrats d'alternance en 2020 ont été signés en Ile-de-France.

# LE PROFIL DES ALTERNANTS

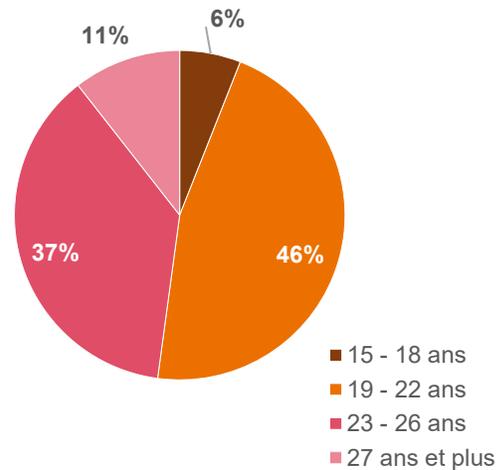
**67 % des femmes**

Part des alternants par sexe – Opco EP 2020



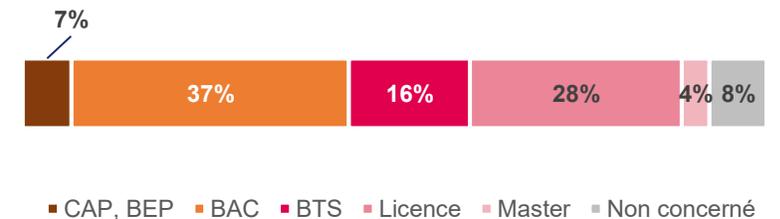
**52 % âgés de moins de 23 ans**

Part des alternants par âge – Opco EP 2020



**37 % préparent un diplôme de niveau BAC**

Part des alternants par niveau de diplôme – Opco EP 2020



Plus de deux tiers des contrats d'apprentissage ont été signés par des femmes, cela est légèrement supérieur à la part des femmes de la branche (61% de salariés sont des femmes).

Plus de la moitié des salariés en alternance sont âgés de moins de 23 ans.

Près d'un salarié en alternance sur deux prépare un diplôme de l'enseignement secondaire (CAP BEP ou Bac).



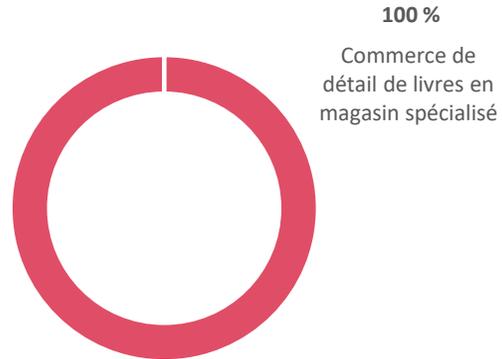
# **ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES**



# LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATIONS

## 669 actions de formation

Répartition des actions de formation selon le secteur d'activité – Opco EP 2020\*

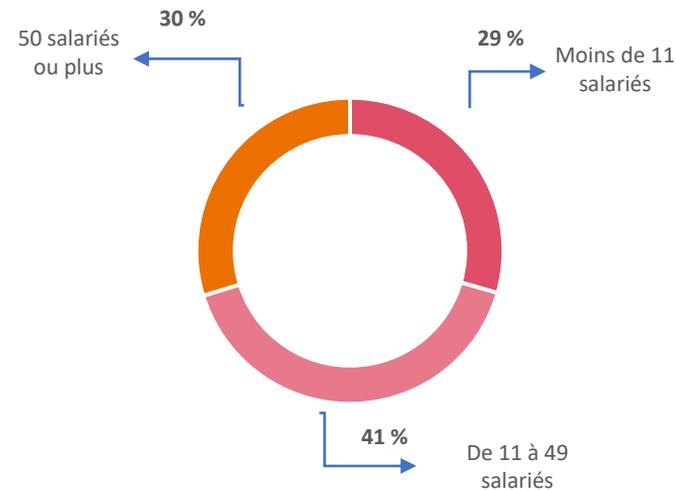


\* Actions de formation individuelles ou collectives, tous types de financement (versement volontaire, plan de développement des compétences etc).

L'ensemble des actions de formation a été recensée dans le « Commerce de détail de livres en magasin spécialisé ».

## 70 % dans des établissements de moins de 50 salariés

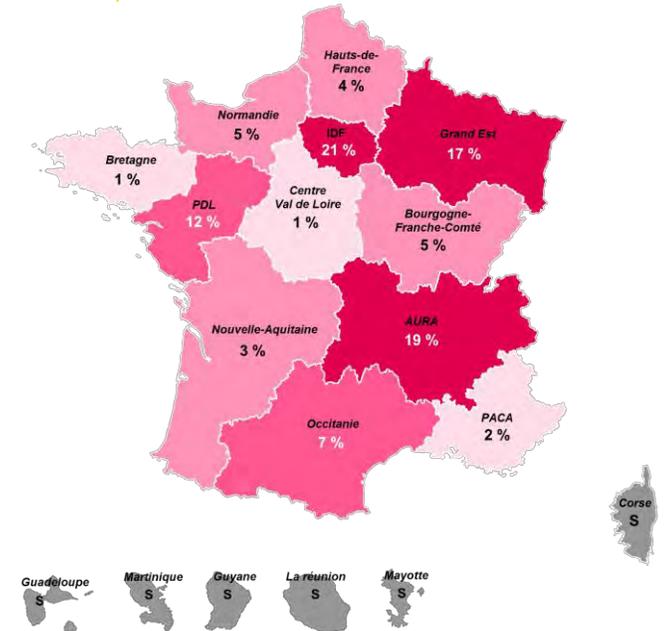
Répartition des actions de formation selon la taille de l'établissement employeur – Opco EP 2020



Sept actions de formation sur dix ont été comptabilisées dans des établissements de moins de 50 salariés.

## 21 % en IDF

Répartition des actions de formation selon la région de l'établissement employeur – Opco EP 2020

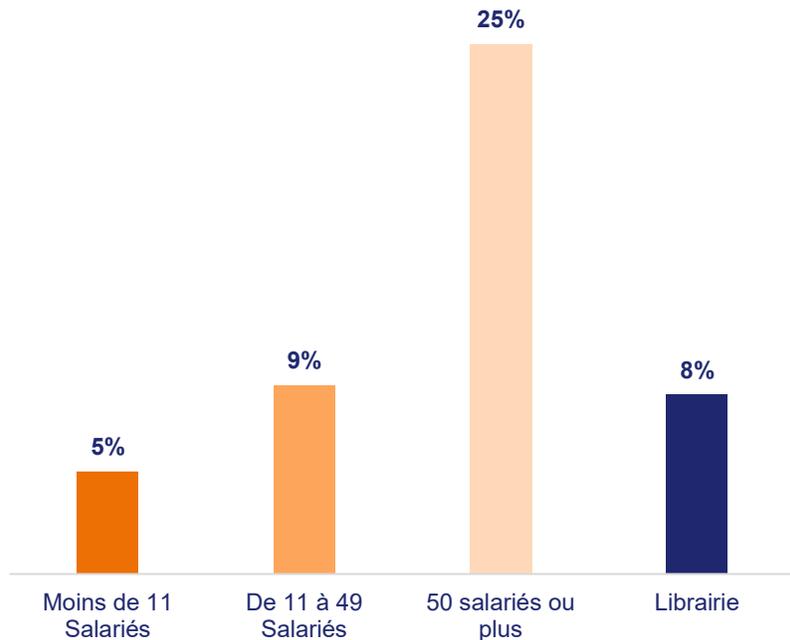


Les établissements de la branche qui ont le plus recours aux actions de formation se situent en Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes et Grand-Est : 67 % des actions ont été recensées dans ces régions.

# LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIONS DE FORMATIONS

## un recours à la formation estimé à 8 %

Nb de salariés / nb de stagiaires formés –  
DADS 2019 et Opco EP 2020



- 8 % des salariés de la branche ont suivi une action de formation en 2020 (moins d'un salarié sur dix). Cette proportion s'échelonne de 5 % dans les TPE de moins de 11 salariés à 25 % dans les entreprises de 50 salariés ou plus.
- Les formations en présentiel sont largement majoritaires au sein de la branche (76%). Seuls 24% des salariés ont suivi une formation en distanciel, dont près de la moitié (48%) sont des entreprises de moins de 11 salariés. .
- Le recours des salariés aux actions de formation est très limité et concerne principalement les outils bureaucratiques et les ventes :
  - Formation au logiciel de gestion de librairie nouvelle version ELLIPSES V8
  - Formations en vente et conseil



# **PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPETENCES**



# ○ LES ENJEUX DE LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

## DÉVELOPPER UNE STRATÉGIE POUR MAINTENIR LEUR CHIFFRE D'AFFAIRE

- Les entreprises de la branche de la Librairie ont été capables de faire face à la crise sanitaire mais elles enregistrent une baisse de leur chiffre d'affaires en 2022.

## PROMOTION DES DISPOSITIFS D'AIDE AU DÉPART EN FORMATION

- Les contraintes « temps » des libraires pour se former. Le développement des formations en distanciel ainsi que des réunions de présentation et rencontre avec les auteurs.

## ACCOMPAGNEMENT À L'USAGE DU NUMÉRIQUE

- Le numérique est de plus en plus au cœur de l'activité des libraires.
- Le développement du « click and collect », des Marketplaces et de la possibilité de réserver en ligne demandent aux entreprises de se positionner afin de répondre aux besoins et aux pratiques de consommation des clients et de conserver la spécificité de la librairie en tant que lieu physique, de proximité et de conseil.

## TRANSITION ECOLOGIQUE

- Le développement durable dans les librairies devient un enjeu important. Notamment à travers la sensibilisation des salariés et de la clientèle aux gestes écoresponsables et au recyclage.



# MÉTHODOLOGIE ET SOURCES DE DONNÉES



# MÉTHODOLOGIE ET SOURCES DE DONNÉES

## INDICATEURS ÉCONOMIQUES

- Nombre de création et radiation des entreprises et leur évolution entre 2015 et 2019 - Infogreffe
- Chiffre d'affaire des entreprises et son évolution de 2015 à 2019 – Insee ESANE / Insee ICA et son évolution de 2015 à 2020
- Nombre d'entreprises adhérentes en 2021 – Base adhérents Opco EP
- Évolution du nombre d'établissements employeurs entre 2016 et 2020 - Acoss Urssaf
- Évolution du nombre de salariés entre 2016 et 2020 - Acoss Urssaf

## MARCHÉ DU TRAVAIL

- Part des intentions d'embauche au 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestre 2021 – Opco EP REFLEx
- Nombre de postes à pourvoir et leur répartition selon le type de contrat de travail et le motif de recrutement au 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestre 2021 – Opco EP REFLEx
- Répartition des postes à pourvoir selon les métiers recherchés au 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestre 2021 – Opco EP REFLEx

## EMPLOI

- Répartition des salariés en 2019 selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et la localisation géographique de l'employeur – Insee DADS
- Répartition des salariés en 2018 selon le sexe, l'âge et la catégorie socioprofessionnelle – Insee DADS
- Conditions de travail des salariés : type de contrat, temps de travail, rémunération - Insee DADS
- Nombre d'accidents de travail et de trajet en 2019 – CNAM DRP

## ALTERNANCE

- Répartition des salariés en alternants en 2020 selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et la localisation géographique de l'employeur – Opco EP contrats d'alternance
- Répartition des salariés en alternance en 2020 selon le sexe, l'âge et le niveau de diplôme préparé – Opco EP contrats d'alternance

# MÉTHODOLOGIE ET SOURCES DE DONNÉES

## ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Répartition des actions de formation individuelles et collectives en 2020 (actions engagées tous dispositifs confondus y compris les versements volontaires) selon le secteur d'activité, la taille de l'établissement employeur et sa localisation géographique – Opco EP
- Estimation du taux de recours à la formation – Opco EP 2020 / DADS 2019

## PRINCIPAUX ENJEUX EMPLOI-COMPÉTENCES

- Enjeux principaux en termes d'emploi et de compétence exprimés par les représentants de la branche professionnelle et/ou recensés par le biais d'une revue de la littérature.

## NOTE MÉTHODOLOGIQUE ET PRÉCAUTIONS STATISTIQUES

Les données issues de la statistique publique relatives à l'emploi, au marché du travail et à la formation utilisent rarement une entrée par branche professionnelle. La plupart sont détaillées au niveau des secteurs d'activité (Nomenclature d'activité française – NAF/APE). De ce fait, une démarche méthodologique a été appliquée pour estimer le nombre des entreprises, des établissements employeurs et des salariés couverts par la branche professionnelle. Elle se décline en deux étapes. Tout d'abord, une table de passage a été créée par l'Opco EP permettant de déterminer le poids de la branche professionnelle dans les principaux secteurs d'activité. Ensuite, il a été possible de réaliser des estimations du nombre des entreprises, des établissements employeurs et des salariés couverts par la branche professionnelle en multipliant la Base Sequoia Acooss/Urssaf par la table de passage créée par l'Opco EP. Les résultats de ces estimations ont été mis en cohérence avec les données statistiques des DADS – Insee de 2016 et des coefficients de corrections ont été appliqués.

[www.opcoep.fr](http://www.opcoep.fr)

Un travail réalisé par la Direction ABDOS et  
son Département Observation et Evaluation

